

Autenticación de múltiples factores (MFA) para ctcLink y Canvas

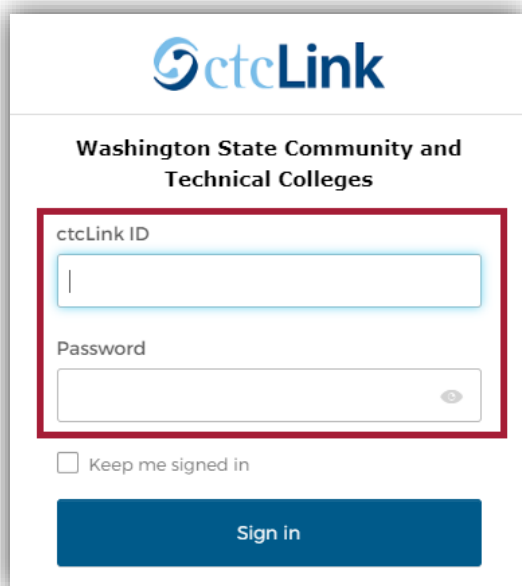
¿Qué es MFA? ¿Por qué lo necesitamos?

- MFA es un paso de seguridad adicional que requiere un proceso de verificación de inicio de sesión de dos pasos
- Esto agrega otra capa de seguridad además del nombre de usuario y la contraseña
- Ahora es un requisito para los programas de financiamiento estatales y federales
- Canvas y ctcLink utilizan las mismas credenciales de inicio de sesión y el mismo proceso de MFA

CÓMO INICIAR SESIÓN

PASO 1:

- Ingrese su número de ctcLink y contraseña, luego haga clic en el botón "Sign in"



Ejemplo:

número de ctcLink: 201345678

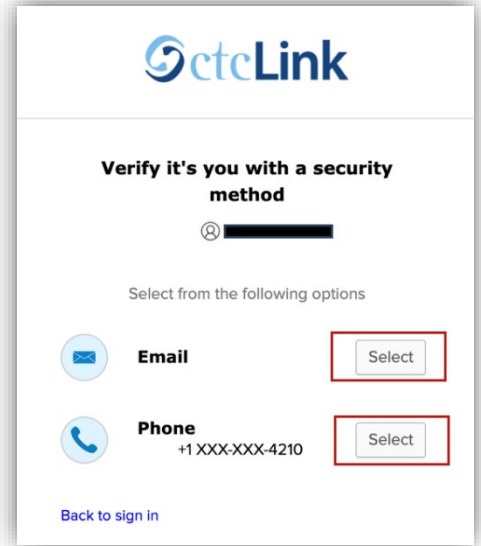
Contraseña: Esta es una contraseña que usted creó

NOTA:

Si está utilizando una computadora pública, **no marque "Keep me signed in"**

PASO 2:

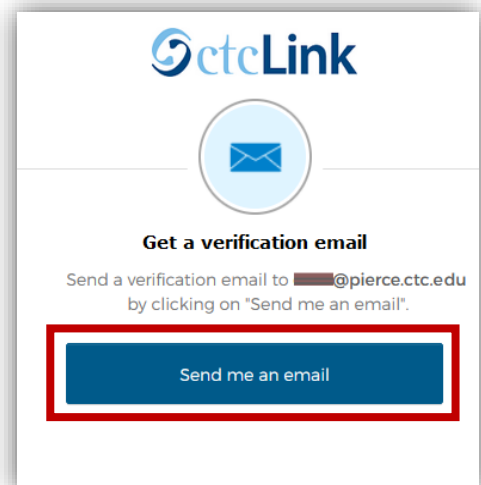
- Aparecerá la página “**Verify it's you with a security method**”
- Seleccione el método que desea utilizar
 - correo electrónico o teléfono
- La dirección de correo electrónico y el número de teléfono son los que aparecen en su cuenta de ctcLink
- Asegúrese de tener acceso a la dirección de correo electrónico o al número de teléfono que seleccione



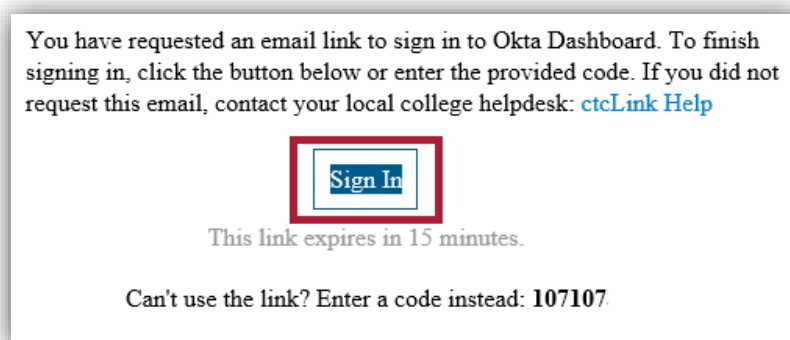
Ejemplo de correo electrónico:

Si se selecciona correo electrónico, aparecerá una caja con su dirección de correo electrónico.

- Haga clic en el botón “**Send me an email**”
- Revisa tu cuenta de correo electrónico para ver si hay un mensaje
- El nombre del remitente será “**Okta**”



- Para autenticarse, haga clic en el enlace “**Sign In**” en el correo electrónico

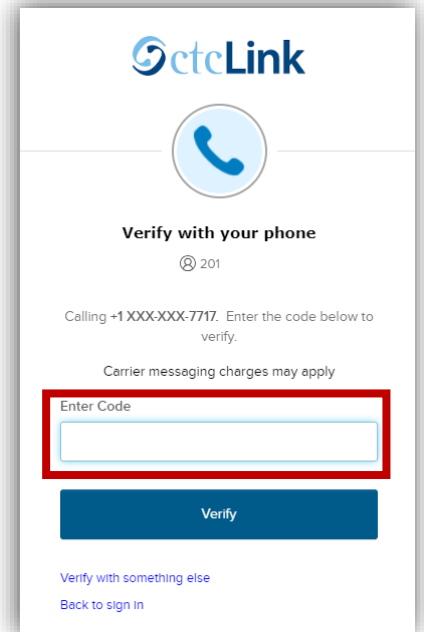
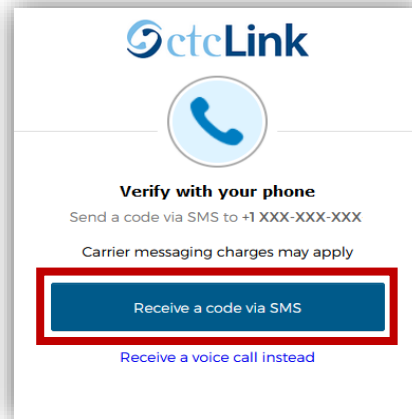


Ejemplo de teléfono:

Si se selecciona teléfono, aparecerá una caja con dos opciones:

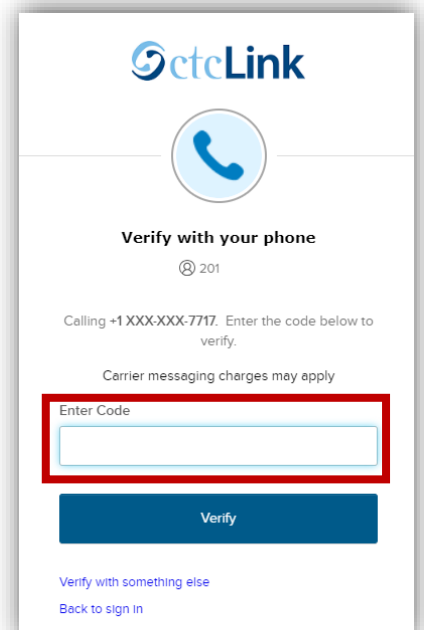
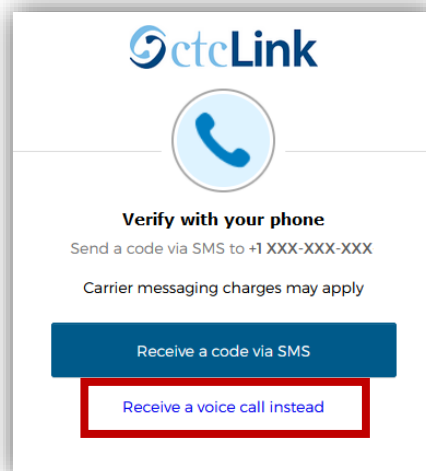
1. Para recibir un mensaje de texto:

- Haga clic en el botón **“Receive a code via SMS”**
- Se enviará un mensaje de texto a su teléfono
- Se le dará un código; introduzca este número en la casilla **“Enter Code”**



2. Para recibir una llamada telefónica:

- Haga clic en el enlace **“Receive a voice call instead”**
- Recibirá una llamada telefónica automatizada (robocall)
- Es posible que su teléfono muestre la llamada como **“Spam potencial”**
- Se le dará un código; introduzca este número en la casilla **“Enter Code”**



PASO 3:

Una vez aceptado el código, accederá al panel de control de Canvas o a la pasarela ctcLink, dependiendo del sistema al que esté accediendo.

¿NECESITA AYUDA ADICIONAL?

Si no puede acceder a su cuenta, necesita restablecer su contraseña de ctcLink o necesita ayuda adicional, comuníquese con uno de estos departamentos:

Student Technology Assistance Team (STAT):

Correo electrónico: STAT@pierce.ctc.edu

Teléfono: 253-964-6310 (Fort Steilacoom)

253-840-8437 (Puyallup)

Para obtener más información sobre el uso de MFA o la actualización del método de verificación, encontrará más información en línea: (en inglés)

ctcLink Home Page: <https://www.pierce.ctc.edu/ctclink-students>